



## « Les Formidables » recrute Un chef de projet & responsable expérience client

Diplômé d'une formation supérieure (Bac+3 à Bac+5), tu as déjà une première expérience (2 à 4 ans) en gestion de projet, relation client ou animation. Curieux, organisé et à l'aise autant derrière un écran qu'en face d'un groupe, tu veux mettre ton énergie au service d'un projet qui a du sens.

Chez Les Formidables, on aide les collégiens et lycéens à découvrir leurs talents pour mieux s'orienter. On déploie une pédagogie innovante, entre ateliers en classe, contenus digitaux et moments partagés en famille. Déjà présents dans plus de 40 établissements en Île-de-France, à Lyon et en Normandie. On grandit vite... et tu seras notre tout premier recrutement. Autant dire : poste clé, missions variées, responsabilités qui évoluent vite.

### **Tes missions (variées, stimulantes et jamais monotones ☺)**

#### **Customer Care & Relation client**

- Suivre et accompagner nos établissements partenaires (mails, appels, rdv, formations enseignants).
- Préparer et coordonner le déploiement des parcours avec les prestataires.
- Assurer le suivi de la satisfaction des établissements et proposer des pistes d'amélioration.

#### **Animation d'ateliers & communauté**

- Co-animer nos ateliers auprès des collégiens (≈20% du temps).
- Former et animer notre réseau d'intervenants (et contribuer au lancement du label Les Formidables).

#### **Développement de notre présence online et de nos offres digitales BtC**

- Participer à l'identification des cibles et canaux de vente.
- Contribuer à la création de contenus (newsletter, LinkedIn, supports marketing).
- Apporter ton regard et tes idées sur la stratégie de déploiement.

### **Ton profil**

- Tu es la perle de l'organisation : planification, structuration et suivi des projets n'ont aucun secret pour toi.
- Tu adores transformer une idée en plan d'action concret, suivi étape par étape.
- Tu es à l'aise avec la relation client et tu sais créer une relation de confiance.
- Tu as de l'énergie à revendre, une vraie fibre pédagogique et l'envie d'embarquer des jeunes (et des adultes).
- Les outils digitaux (Excel, Canva, CMS, CRM type Salesforce) sont tes amis. Tu n'as pas peur de monter en compétence sur de nouveaux outils.
- Tu as une bonne plume et tu aimes soigner tes supports.
- Bonus : tu connais déjà le milieu scolaire et particulièrement l'enseignement privé.

### **Pourquoi rejoindre Les Formidables ?**

- Être le ou la première salariée d'une start-up à mission en pleine croissance.
- Avoir un rôle transversal, riche et responsabilisant, au contact direct des fondatrices.
- Contribuer à un projet à fort impact social.
- Évoluer rapidement (jusqu'au management d'équipe).
- Et surtout : mettre ton amour des process bien ficelés et ton sens de la structure au service d'une mission qui a du sens.

### **📍 Infos pratiques**

- Poste basé en Île-de-France (Rueil-Malmaison + flex office Paris)
- CDI – Rémunération selon profil
- Démarrage en octobre 2025
- Pour candidater :
  - Merci de répondre à ces quelques questions :  
<https://2zopm37qsrn.typeform.com/to/lkcg5Xmp>
  - Et d'envoyer ton CV à lucie@lesformidables.co